



AKADEMIA  
DOBREGO  
MONTAŻU  
PORTA



# **REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO**

[WWW.MONTER.PORTA.COM.PL](http://WWW.MONTER.PORTA.COM.PL)



# WSTĘP

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020r.poz. 344 z późn. zm.) przez Usługodawcę – PORTA KMI POLAND spółka akcyjna w zakresie korzystania z Serwisu internetowego działającego pod adresem [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl). W regulaminie zawarte są również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie związanym ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, w szczególności do sposobu składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz pozostałych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Warunkiem założenia konta Użytkownika w Serwisie jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie zakładania Konta Użytkownika. **Oferta Serwisu internetowego skierowana jest wyłącznie do przedsiębiorców profesjonalnie zajmujących się montażem stolarki drzwiowej oraz osób zatrudnionych przez tych przedsiębiorców na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej wykonujących w ramach umów z tymi przedsiębiorcami działalność zawodową polegającą na profesjonalnym montażu stolarki drzwiowej.**
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług określonych w niniejszym Regulaminie w sposób, który umożliwia odtwarzanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Ponadto Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania danych (w tym wymaganych danych osobowych) zgodnych ze stanem faktycznym oraz niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
6. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, wszelkie oświadczenia woli, zawiadomienia i kontakty pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem następują w formie elektronicznej (drogą elektroniczną), tj. na adres e-mail podany przez Użytkownika przy Rejestracji Konta Użytkownika lub poprzez panel Użytkownika.
7. Wszelkie prawa autorskie do Serwisu przysługują Usługodawcy. Kopiowanie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie jakichkolwiek treści lub ich części, produktów czy elementów składowych serwisu w tym zamieszczonych zdjęć lub materiałów, bez zgody Usługodawcy, jest zabronione.

## § 1 DEFINICJE

### Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Administrator** – Podmiot, który na zlecenie Usługodawcy zarządza prawidłowym działaniem Serwisu oraz obsługą usług świadczonych za pomocą Serwisu, tj. SKPD Sp. z o. o. z siedzibą w Zbąszyniu przy ul. Sportowej 52 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000806677.
2. **Autoryzowany Monter Porta** – osoba, która uzyskała certyfikat Autoryzowanego Montera Porta



3. **Formularz rejestracyjny** – integralna część Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi założenie Konta Użytkownika.
4. **Konto/Konto Użytkownika** – dostępna dla Użytkownika po zarejestrowaniu oraz poprawnym zalogowaniu, część Serwisu umożliwiająca dostęp do funkcjonalności Serwisu, gromadzenie danych przez Użytkownika (w tym danych osobowych). Zawiera również informacje o koncie, dostępnych usługach, zamówieniach. Funkcjonalność Konta umożliwia realizację praw przysługujących Użytkownikowi w zakresie ochrony danych osobowych.
5. **Partner** – podmiot współpracujący z Usługodawcą oraz Administratorem w celu prowadzenia, zarządzania oraz obsługi Serwisu.
6. **Produkt** – dostępna w Serwisie usługa lub produkt będąca przedmiotem świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Serwisu.
7. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z Serwisu.
8. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – Przedsiębiorca korzystający z Serwisu w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, jeżeli korzystanie z Serwisu nie ma dla Przedsiębiorcy charakteru zawodowego, zgodnie z art. 38 a ustawy o prawach konsumenta oraz art. 3855, art. 5564, art. 5565 i art. 5765 ustawy Kodeks cywilny.
9. **Serwis** – portal internetowy dostępny pod adresem [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl) za pomocą którego Użytkownik może korzystać z usług lub produktów dostępnych w Serwisie, którego właścicielem jest Usługodawca.
10. **Sprzedawca** – SKPD Sp. z o. o. z siedzibą w Zbąszyniu przy ul. Sportowej 52 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 000080667, prowadzący sprzedaż w sklepie internetowym w ramach Serwisu.
11. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – umowa zawarta z Użytkownikiem w ramach Serwisu, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
12. **Regulamin/Regulamin Serwisu** – niniejszy Regulamin.
13. **Regulamin Sklepu** – regulamin sklepu internetowego dostępnego dla Użytkowników Serwisu.
14. **Regulamin Szkolenia** – regulamin uczestnictwa w szkoleniach oraz regulamin uczestnictwa w szkoleniach autoryzacyjnych Akademii Dobrego Montażu PORTA dla Użytkowników Serwisu.
15. **Regulamin Konkursu** – regulamin Konkursu pod nazwą „Program Lojalnościowy dla Mistrzów Montażu” dla Użytkowników Serwisu będących Autoryzowanymi Monterami Porta.
16. **Usługi** – Wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, w oparciu o niniejszy Regulamin i dostępne w Serwisie funkcjonalności.
17. **Usługodawca** – właściciel Serwisu, PORTA KMI POLAND spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie, ul.



Szkolna 54, 84-239 Bolszewo, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000838758, NIP: 5850006204, REGON: 190542423, kapitał zakładowy w wysokości 125.704.899 PLN w całości wpłacony, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców zawartą w Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego,

**18. Użytkownik** – Usługobiorca będący:

- A. Przedsiębiorcą lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, profesjonalnie zajmujący się montażem stolarki drzwiowej;
- B. Osobą zatrudnioną przez tych Przedsiębiorców na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej wykonującą w ramach umowy z tym Przedsiębiorcą działalność zawodową polegającą na profesjonalnym montażu stolarki drzwiowej, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę na zasadach wskazanych w Regulaminie.

**19. Zamówienie** – czynność, oświadczenie woli Użytkownika zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Usługi i spełnienia świadczenia na rzecz Użytkownika, na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

## **§ 2 INFORMACJE OGÓLNE**

1. Właścicielem oraz Usługodawcą Serwisu [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl) jest PORTA KMI POLAND spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie, ul. Szkolna 54, 84-239 Bolszewo, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000838758, NIP: 5850006204, REGON: 190542423, kapitał zakładowy w wysokości 125.704.899 PLN w całości wpłacony, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców zawartą w Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego.
2. Uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu należy zgłaszać do Administratora za pośrednictwem poczty internetowej na adres: [info@akademiaporta.pl](mailto:info@akademiaporta.pl).
3. Usługodawca oraz Administrator Serwisu [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl) zastrzegają sobie prawo do:
  - A. tymczasowego wyłączenia Serwisu, w tym w związku z przerwami technicznymi spowodowanymi koniecznymi pracami serwisowymi;
  - B. korekty lub edycji informacji zamieszczonych na stronach Serwisu;
  - C. całkowitego zamknięcia lub ograniczenia funkcjonalności Serwisu bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników w przypadku szczególnych sytuacji związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa lub stabilności Serwisu;
  - D. doboru Partnerów w zależności od zaistniałych potrzeb.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Serwisu jak również za zaprzestanie świadczenia Usług drogą elektroniczną wskutek zdarzeń będących skutkiem siły wyższej.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Systemu przez Użytkownika, wynikający z błędów logowania Użytkownika, braku możliwości dokonania zapłaty z winy leżącej po stronie Użytkownika lub Partnera.
6. Usługodawca informuje, że podczas odwiedzania strony, w systemie Użytkownika są umieszczane pliki cookies, na co Użytkownik wyraża zgodę podczas pierwszej wizyty w Serwisie. Wyrażenie zgody na pliki cookies jest konieczne do prawidłowego działania niektórych funkcji Serwisu. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcje przyjmowania plików cookies. Szczegółowe informacje dotyczące polityki prywatności oraz przetwarzania plików cookies przez Usługodawcę znajdują się w Polityce prywatności oraz polityce cookies dostępne na stronie [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl).

## **§ 3 USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z następujących usług świadczonych drogą elektroniczną:
  - A. Utworzenie i prowadzenie Konta Użytkownika Serwisu;
  - B. Dostęp do bezpłatnych materiałów i informacji zamieszczonych na łamach Serwisu;
  - C. Zapis na bezpłatny newsletter;
  - D. Zgłoszenia i dokonania zakupu płatnego szkolenia autoryzacyjnego w ramach Akademii Dobrego Montażu PORTA – zgodnie z Regulaminem Szkolenia dostępnym na stronie [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl);
  - E. Zgłoszenia na szkolenie i dokonania zakupu (w przypadku płatnego szkolenia) szkolenia innego niż szkolenie autoryzacyjne – zgodnie z Regulaminem Szkolenia dostępnym na stronie [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl);
  - F. Dokonania zakupów Produktów dostępnych w sklepie internetowym dostępnym dla Użytkowników – zakupy dokonywane są zgodnie z Regulaminem Sklepu dostępnym na stronie [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl);
  - G. Zgłoszenia oraz uczestnictwa w Konkursie pod nazwą „Program Lojalnościowy dla Mistrzów Montażu” – zgodnie z Regulaminem Konkursu dostępnym na stronie [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl).
2. Informacje prezentowane na stronach Serwisu stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, kierowane do Użytkownika, a nie ofertę w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego. Użytkownik składając Zamówienie, składa ofertę kupna określonego Produktu na warunkach podanych w jego opisie. Wskazane w Serwisie ceny są cenami brutto uwzględniającymi podatek VAT.

3. Użytkownik, składający Zamówienie w imieniu Przedsiębiorcy lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta oświadcza, że dysponuje stosownym upoważnieniem bądź zgodą na reprezentowanie tego Przedsiębiorcy lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
4. Użytkownik będący Przedsiębiorcą lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta upoważnia Usługodawcę lub Administratora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy w formie elektronicznej. Użytkownik wypełniając w formularzu zamówienia lub Koncie Użytkownika, dane do faktury VAT, bądź podając je w inny sposób, wyraża zgodę na otrzymywanie faktury VAT w wersji elektronicznej lub papierowej.

## **§ 4 REJESTRACJA**

### **I KONTO**

# **UŻYTKOWNIKA**

1. Usługa Konta Użytkownika jest dostępna po dokonaniu bezpłatnej i dobrowolnej rejestracji Użytkownika. Umowa o świadczenie usługi polegającej na prowadzeniu Konta w Serwisie zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika żądania usunięcia Konta poprzez funkcjonalność Konta Użytkownika.
2. Rejestracja w Serwisie branżowym [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl) możliwa jest jedynie dla Użytkowników będących Przedsiębiorcami lub Przedsiębiorcami na Prawach konsumenta zajmującymi się profesjonalnym montażem stolarki drzwiowej oraz dla osób zatrudnionych przez tych przedsiębiorców na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej wykonujących w ramach umów z tymi Przedsiębiorcami działalność zawodową polegającą na profesjonalnym montażu stolarki drzwiowej. Rejestracja następuje po zaakceptowaniu postanowień Regulaminu oraz wypełnieniu Formularza rejestracyjnego.
3. Konto Użytkownika zostaje utworzone w momencie skutecznej rejestracji na stronie [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl).
4. O aktywacji Konta, Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej, której adres Użytkownik podaje podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego. Niezbędne jest potwierdzenie rejestracji założonego Konta Użytkownika poprzez link przesłany w wiadomości e-mail.
5. Zakładając Konto, Użytkownik zgadza się na rejestrowanie przez Administratora statystyk swojej obecności i aktywności w Serwisie (m.in. ilości dokonanych odwiedzin strony, zakres wyświetlanych informacji, przeglądane Produkty dostępne w Serwisie). Administrator zastrzega sobie możliwość rozbudowy statystyk o nowe elementy.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Użytkownika w przypadku stwierdzenia, iż podane przez Użytkownika dane osobowe w formularzu rejestracyjnym są błędne lub fałszywe.
7. Konto Użytkownika, które przez okres dłuższy niż 12 miesięcy od ostatniego zalogowania, nie wykazuje żadnej aktywności, może zostać usunięte przez Administratora bez uprzedniego powiadomienia.
8. Użytkownik Serwisu zobowiązuje się do używania Konta Użytkownika zgodnie z obowiązującymi

w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

9. W celu realizacji usługi dostępu do Serwisu Usługodawca kontaktować się będzie z Użytkownikiem za pomocą elektronicznych i telekomunikacyjnych środków komunikacji (np.: email, telefon, powiadomienia web push, ect.), na co Użytkownik wyraża zgodę akceptując Regulamin podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego.
10. Na stronach Serwisu mogą pojawić się linki do stron innych podmiotów zawierające ich ofertę. Podmioty te mogą mieć własne polityki prywatności oraz regulaminy, z którymi należy się zapoznać. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności ani za produkty oraz usługi stron trzecich.

## **§ 5 OCHRONA**

# **DANYCH OSOBOWYCH**

1. Użytkownik, dobrowolnie podając swoje dane osobowe w Formularzu rejestracyjnym dostępnym na stronie [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl), oświadcza, że są one zgodne z prawdą oraz wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Usługodawcę, zgodnie z wyrażonymi zgodami.
2. Podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego, Użytkownik zobowiązany jest do podania następujących danych:
  - A. Imię i Nazwisko;
  - B. Adres e-mail;
  - C. Numer telefonu;
  - D. Ulica i numer domu / mieszkania;
  - E. Kod pocztowy;
  - F. Miejscowość;
  - G. Hasło – hasło musi się składać z minimum 8 znaków alfanumerycznych;
  - H. Danych firmy: nr telefonu, ulica i numer, kod pocztowy, miejscowość, województwo, NIP, REGON, adres e-mail, właściciel firmy.
3. Zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych m.in. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s1) (zwanym dalej RODO) i ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020r.poz. 344 z późn. zm.) – informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności i Polityce plików cookies dostępnej na stronie [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl).



## **§ 6 OGÓLNE ZASADY KORZY- STANIA Z SERWISU**

1. Zarejestrowani Użytkownicy mogą korzystać do własnych celów z bezpłatnych materiałów udostępnianych przez Usługodawcę w Serwisie.
2. Udostępnianie swojego Konta Użytkownika osobom trzecim jest niedopuszczalne.
3. Zabronione jest podawanie linków służących pobieraniu treści chronionych prawem autorskim, kierujących do stron komercyjnych oraz naruszających dobre obyczaje.
4. Zabrania się wykorzystywania Serwisu [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl) do rozsyłania reklam towarów, usług, komercyjnych serwisów internetowych oraz innych treści uznawanych jako SPAM.
5. Wszelkie treści (artykuły i zdjęcia) umieszczone w Serwisie chronione są prawem autorskim i należą do Usługodawcy. Kopiowanie ich i publikowanie bez wcześniejszego uzyskania zgody Usługodawcy jest zabronione.
6. Wszelkie znaki towarowe, logo lub inne oznaczenia indywidualizujące, w tym graficzne, umieszczone w Serwisie stanowią chronione znaki towarowe i podlegają ochronie prawnej.
7. W przypadku stwierdzenia łamania przez Użytkownika zasad niniejszego Regulaminu, jego Konto zostanie zablokowane lub usunięte przez Administratora.
8. Usługodawca i Administrator Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za: skutki nieprawidłowego, a w szczególności sprzecznego z prawem i postanowieniami niniejszego Regulaminu korzystania z Serwisu przez jego Użytkowników, lub szkody wynikłe z wejścia w posiadanie hasła Użytkownika do Serwisu przez osoby trzecie.
9. Zabronione są następujące działania polegające na:
  - A. odsprzedaży, sprzedaży, wypożyczeniu, wynajmie czy też innemu odstępowaniu tak Usług lub Produktów oraz materiałów dzięki dostępowi do Serwisu uzyskanym innym podmiotom lub osobom trzecim;
  - B. jakimkolwiek utrwalaniu i zwielokrotnianiu informacji pobranych z Serwisu (dane są udostępniane tylko na użytek własny Użytkownika);
  - C. utrwaleniu i zwielokrotnieniu lub w innej formie udostępnianiu nieodpłatnie lub odpłatnie pobranych z Systemu dokumentów lub informacji innym podmiotom lub osobom trzecim;
  - D. usuwaniu bądź zmiany znaków handlowych i informacji o Usługodawcy podanych w elementach Serwisu lub materiałach towarzyszących udostępnianych za pomocą Serwisu;
  - E. modyfikowaniu kodu wynikowego jakiegokolwiek elementu programu wchodzącego w skład Serwisu, przeprowadzaniu odwrotnej kompilacji ani odwrotnej asemblacji;
  - F. wykonywaniu kopii Serwisu oraz danych, udostępnionych w Serwisie;



- G. samodzielnego oddzielania od całości elementów Serwisu w jakiegokolwiek części, kopiowania i umieszczania jej w jakimkolwiek innym miejscu, niż tam, gdzie została pierwotnie umieszczona przez Usługodawcę;
- H. samodzielnego przeniesienia praw wynikających z umowy o świadczenie usługi dostępu do Serwisu na osobę trzecią, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

## **§ 7 WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcji Serwisu wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem i obowiązującymi przepisami oraz w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu oraz uprawnień innych Użytkowników.
2. Do skorzystania z Serwisu, w tym korzystania z pełnej oferty świadczonych usług drogą elektroniczną potrzebne są:
  - A. dostęp do Internetu z umożliwiającego to urządzenia;
  - B. odpowiednio skonfigurowana, aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługująca pliki typu cookies, np. Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome;
  - C. aktywne i odpowiednio skonfigurowane konto poczty e-mail.
3. Usługodawca nie odpowiada za uzyskanie przez Użytkownika niezbędnego dostępu do Serwisu dzięki korzystaniu z Internetu lub innych środków komunikowania się na odległość. Nie zapewnia również właściwego oprogramowania do korzystania z dostępu do Serwisu lub umożliwiającego odczytanie lub zapisanie danych i informacji udostępnianych w Serwisie. Zasady i koszty takiego dostępu reguluje umowa zawarta przez Użytkownika z podmiotem udostępniającym takie usługi lub oprogramowanie.
4. Usługodawca zapewnia środki techniczne służące zapobieganiu pozyskiwania, modyfikacji lub zniekształcenia danych osobowych i informacji przez Użytkowników oraz przez nieuprawnione osoby trzecie.
5. Usługodawca podejmuje odpowiednie działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

## **§ 8 PŁATNOŚCI**

1. Korzystanie z Usług płatnych określonych w Serwisie wymaga dokonania płatności przez Użytkownika w wysokości określonej przez Usługodawcę przed rozpoczęciem jej świadczenia określonej każdorazowo w informacjach o Produkcie lub Usłudze.
2. Dokonanie płatności następuje, w zależności od rodzaju nabywanego Produktu lub Usługi, w sposób szczegółowo wskazany odpowiednio w Regulaminie Szkolenia lub Regulaminie Sklepu dostępnych na stronie [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl).



3. Użytkownik dokonując płatności zostanie poinformowany bezpośrednio przed jej dokonaniem o wysokości w jakiej płatność winna zostać dokonana, o możliwych sposobach jej przeprowadzenia oraz o danych operatora realizującego płatności. Szczegóły regulamin dokonywania płatności za pośrednictwem operatorów realizujących płatności elektroniczne dostępny jest na stronie internetowej danego Partnera.
4. Dokonując płatności za pośrednictwem operatora płatności elektronicznej, Użytkownik w celu dokonania zapłaty powinien postępować zgodnie z instrukcjami podawanymi przez operatora płatności elektronicznych.
5. Usługodawca w żaden sposób nie gromadzi i nie zapisuje danych identyfikacyjnych Użytkownika związanych z realizowaniem płatności, w szczególności takich jak dane karty płatniczej, dane dostępne do systemów transakcyjnych, ani w inny sposób nie wpływa na dokonywanie płatności przez Użytkownika.

## **§ 9 REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje Użytkowników Serwisu mogą być składane przez Użytkowników na bieżąco w trakcie użytkowania Serwisu, jak również w terminie do 30 dni od daty jego zakończenia. Reklamacja powinna być przesłana na następujący adres poczty elektronicznej: [info@akademiaporta.pl](mailto:info@akademiaporta.pl). Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
2. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu lub nie spełniające pozostałych wymogów wskazanych w ustępie poprzedzającym nie będą rozpatrywane przez Administratora.
3. Nadesłane reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Administratora. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w drodze zwrotnej wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została nadesłana.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl) oraz w siedzibie Administratora.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany regulaminu wchodzi w życie po upływie tygodnia (7 dni) od daty przesłania Użytkownikowi informacji o zmianie Regulaminu. Informacja o zamianie Regulaminu przesyłana będzie za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika w Formularzu rejestracyjnym.

3. O dotrzymaniu terminu nadesłania wiadomości, informacji, korespondencji lub innej przesyłki przewidzianej Regulaminem decydować będzie data nadania, chyba że inaczej zastrzeżono w treści niniejszego Regulaminu.
4. Zmiany mogą następować w wyniku postulatów Użytkowników, w wyniku efektów badań sondażowych oraz w związku z ważnym interesem Usługodawcy, lub zmianami wymagań prawnych.
5. W przypadku braku akceptacji nowych postanowień, o których mowa powyżej, Użytkownik ma możliwość odstąpienia od ich akceptacji. Będzie skutkowało to wygaśnięciem umowy między Usługodawcą Serwisu [www.monter.porta.com.pl](http://www.monter.porta.com.pl) a Użytkownikiem i usunięciem Konta Użytkownika.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Serwisu oraz stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.