



AKADEMIA
DOBREGO
MONTAŻU
PORTA



POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA PLIKÓW COOKIES





POLITYKA PRYWATNOŚCI **I POLITYKA PLIKÓW** **COOKIES**

Właścicielem Serwisu www.monter.porta.com.pl, jest Porta KMI Poland spółka akcyjna z siedzibą przy ul. Szkolnej 54, 84-239 Bolszewo, KRS: 0000838758.

Dane osobowe, o których mowa w niniejszym dokumencie podlegają w pewnym zakresie wspólnemu przetwarzaniu przez Współadministratorów (dalej zwanych wspólnie Administratorem). Zasadnicze elementy po-rozumienia o współadministrowaniu danymi osobowymi Użytkownik znajdzie pod adresem <https://monter.porta.com.pl/documents/wspoladministratorzy.pdf>.

Prywatność osób odwiedzających nasze serwisy internetowe ma dla nas priorytetowe znaczenie. Dokładamy wszelkich starań, aby na mocy obowiązującego prawa zagwarantować poufność posiadanych danych osobowych. Z niniejszego dokumentu Polityki prywatności Użytkownik dowie się w jaki sposób administrator danych wykorzystuje informacje o Użytkowniku, będące danymi osobowymi w rozumieniu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (zwanym dalej RODO).

Korzystając ze strony internetowej www.monter.porta.com.pl, potwierdzasz pełną akceptację warunków wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności i Polityce cookies. Użytkownik poinformowany zostanie również tym jakie dane przetwarzamy, komu je powierzamy, jak je chronimy oraz zostanie poinformowany o przysługujących mu prawach w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych.

W razie jakichkolwiek wątpliwości w zakresie postanowień niniejszej Polityki Prywatności i Polityki Cookies prosimy o kontakt z Administratorem Serwisu pod adresem e-mail: info@porta.com.pl

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności, a każdego Użytkownika Serwisu obowiązują zapisy aktualnej treści niniejszej Polityki prywatności. Przyczyną zmian niniejszej Polityki może być rozwój stosowanej technologii internetowej wykorzystywanej do prowadzenia Serwisu lub zmiany w powszechnie obowiązującym prawie. Na dole niniejszej Polityki znajduje się data publikacji aktualnej Polityki prywatności.

Poniższy spis treści pomoże Użytkownikowi w zapoznaniu się z postanowieniami niniejszej Polityki

SPIS TREŚCI

Definicje	4
Zbieranie i wykorzystanie danych osobowych	4
W jakich celach przetwarzamy dane osobowe Użytkowników Strony	5
Komu udostępniamy dane osobowe Użytkowników	7
Uprawnienia Użytkownika	7
Profilowanie danych Użytkownika	8
Przekazywanie danych Użytkowników do państw trzecich.	9
Okres przechowywania danych osobowych Użytkownika	10
Ochrona prywatności osób niepełnoletnich.	10
Zabezpieczenia	11
Formularze	11
Wyłączenie odpowiedzialności i prawa autorskie	13
Technologie	14
Polityka plików cookie	14
Powiadomienia typu web push, z poziomu przeglądarki	16
Zmiany zasad zachowania poufności informacji	16
Kontakt	16



DEFINICJE

Administrator (Współadministrator) – odpowiednio: Porta KMI Poland spółka akcyjna z siedzibą przy ul. Szkolnej 54, 84-239 Bolszewo, KRS: 0000838758 oraz: SKPD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zbąszyniu, ul. Sportowa 52, 64-360 Zbąszyń, KRS: 0000806677

Użytkownik – każdy podmiot przebywający na stronie Serwisu i korzystający z niej.

Serwis / Strona / Sklep internetowy – serwis, strona i sklep internetowy znajdujący się pod adresem www.monter.porta.com.pl

Newsletter – oznacza bezpłatną usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkownika poprzez przysyłanie listów elektronicznych, za pośrednictwem których Administrator informuje o wydarzeniach, usługach, produktach i innych elementach istotnych z punktu widzenia Administratora i /lub w celu realizacji prawnie uzasadnionego celu Administratora, którym jest marketing bezpośredni. Szczegółowe informacje na temat wysyłki Newsletteru znajdują się w dalszej części niniejszej Polityki prywatności.

Konto Użytkownika lub Konto – konto Użytkownika założone na platformie internetowej Sklepu internetowego, umożliwiające dostęp do zakupionych szkoleń i produktów zgodnie z Regulaminem Sklepu, który Użytkownik jest zobowiązany zaakceptować podczas rejestracji Konta.

RODO – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz pozostałe przepisy prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych (dalej zwanym RODO).

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

ZBIERANIE I WYKORZYSTANIE DANYCH OSOBOWYCH

W związku z prowadzeniem i zarządzaniem Serwisem www.monter.porta.com.pl, Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu. Dane indywidualne Użytkowników są wprowadzane do bazy podczas rejestracji za pomocą formularza rejestracyjnego umieszczonego na stronie www.monter.porta.com.pl.

Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże niepodanie pewnych informacji, co do zasady zaznaczonych na stronach Administratora jako obowiązkowe, wiązać się będzie z brakiem możliwości wykonania danej usługi i osiągnięcia określonego celu lub podjęcia określonych działań na żądanie Użytkownika.

Podanie przez Użytkownika danych, które nie są obowiązkowe lub nadmiaru danych, których Administrator nie potrzebuje przetwarzać następuje na podstawie decyzji samego Użytkownika i wówczas przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody samego Użytkownika, czyli na podstawie przesłanki zawartej w art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Użytkownik udziela zgody na przetwarzanie tych danych oraz na zanonimizowanie danych, których Administrator nie wymaga i nie chce przetwarzać, a mimo to Użytkownik przekazał je Administratorowi dobrowolnie.

Podczas wizyty na stronie, automatycznie zbierane są dane dotyczące samej wizyty, np. adres IP użytkownika, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, itp. (dane logowania). Dane zbierane automa-



tycznie mogą być użyte do analizy zachowań użytkowników na stronie internetowej, zbierania danych demograficznych o użytkownikach lub do personalizacji zawartości strony w celu jej ulepszenia. Dane te przetwarzane są jednak wyłącznie w celach administrowania stroną, zapewnienia sprawnej obsługi hostingowej, czy kierowania treści marketingowych i nie są kojarzone z danymi poszczególnych użytkowników. W tym celu statystyki zbiorcze dotyczące odwiedzin oraz inne informacje związane ze stroną, które nie pozwalają na jednoznacznie identyfikację Użytkowników są wykorzystywane przez nas wyłącznie do poprawy jakości i optymalizacji działania naszych serwisów. O wykorzystaniu technologii plików cookies, Użytkownik zostanie poinformowany w dalszej części niniejszej Polityki prywatności.

Użytkownik, dobrowolnie podając swoje dane osobowe w formularzu rejestracyjnym dostępnym na stronie www.akademiaporta.com.pl, oświadcza, że są one zgodne z prawdą oraz wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Usługodawcę, zgodnie z wyrażonymi zgodami.

W JAKICH CELACH PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW STRONY

Dane osobowe Użytkownika na Stronie Administratora mogą być przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. **wykonania usługi lub wykonania zawartej umowy na prośbę Użytkownika** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy lub podjęcie działań na żądanie Użytkownika);
2. **wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego w przypadku dokonania zamówień w Sklepie internetowym lub pozostałych produktów i usług** dostępnych w Serwisie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa);
3. **w celach marketingowych, a w szczególności:**
 - A. **informowania o promocjach i ciekawych ofertach Administratora lub podmiotów przez niego polecanych** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda);
 - B. **kontaktu telefonicznego lub poprzez e-mail w sprawach związanych z realizacją usługi** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy);
 - C. **kontaktu telefonicznego w celu przedstawienia oferty i marketingu bezpośredniego** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora), jeśli jesteś już naszym klientem;
 - D. **analitycznym**, polegającym między innymi na analizie danych zbieranych automatycznie przy korzystaniu ze strony internetowej, w tym cookies np. cookies Google Analytics, Piksel Facebooka – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);



- E. badania satysfakcji z oferowanych usług lub produktów** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora),
 - F. w celu wysyłania newslettera** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora polegający na przetwarzaniu danych w celach marketingu bezpośredniego) oraz na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zgoda),
 - G. w celu dopasowania treści wyświetlanych na stronach Administratora do indywidualnych potrzeb oraz ciągłego doskonalenia jakości oferowanych usług** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora),
 - H. w celu marketingu bezpośredniego kierowanego do Użytkownika własnych produktów lub usług Administratora** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora),
 - I. w celu kierowania reklamy w mediach społecznościowych i na stronach internetowych, typu Facebook Leads Ads lub Facebook Custom Audience, You Tube oraz kierowania remarketingu** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) i na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) polegający na promocji i reklamie usług Administratora poprzez remarketing kierowany do osób zapisanych na mailing lub odwiedzających daną stronę internetową),
 - J. wykorzystywania cookies na Stronie i jej podstronach** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda);
- 4. przechowywania nieopłaconych zamówień** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
 - 5. rozpatrzenia reklamacji czy roszczeń związanych z umową** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa);
 - 6. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
 - 7. archiwalnym i dowodowym, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
 - 8. zarządzania Stroną internetową Administratora oraz kontami Użytkowników** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
 - 9. w wewnętrznych celach administracyjnych Administratora związanych z zarządzaniem kontaktem z Użytkownikiem**, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora),
 - 10. w celu tworzenia własnych baz danych Użytkowników** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora),
 - 11. w celu obsługi zewnętrznych kanałów płatności internetowych za zakupione usługi lub produkty Administratora** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).



KOMU PRZEKAZUJEMY DANE **OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW**

Administrator informuje, że korzysta z usług podmiotów zewnętrznych na podstawie nawiązanych umów zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników. Podmioty, którym Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych (takie jak np. usługodawcy IT i hostingu danych, podmiot zarządzającym Serwisem, firmy kurierskie, firmy pośredniczące w płatnościach elektronicznych, podmioty świadczące usługi obrony i dochodzenia roszczeń, etc.) gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa, w szczególności przez RODO.

Administrator informuje Użytkownika, że powierza przetwarzanie danych osobowych m.in. następującym podmiotom:

1. Yetiz Interactive Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-244 Gdańsk, KRS: 0000221792 – w celu przechowywania danych osobowych na serwerze,
2. Yetiz Interactive Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-244 Gdańsk, KRS: 0000221792 – w celu tworzenia stron lądowania i zbierania leadów,
3. Krajowy Integrator Płatności spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, KRS: 0000412357 – w celu obsługi systemu płatności i transakcji elektronicznych,
4. SKPD Sp. z o.o. z siedzibą w Zbąszyniu, ul. Sportowa 52, 64-360 Zbąszyń, KRS: 0000806677 – w celu zarządzania Serwisem oraz sklepem internetowym (w zakresie, w jakim nie jest on samodzielnym administratorem danych),
5. Yetiz Interactive Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-244 Gdańsk, KRS: 0000221792 – w celu wsparcia informatycznego czy zarządzania Stroną od strony IT,
6. innym zleceniobiorcom lub podwykonawcom zaangażowanym do obsługi technicznej, administracyjnej, lub do świadczenia pomocy prawnej na rzecz Administratora i jego klientów, np. pomocy księgowej, informatycznej, graficznej, copywriterskiej, firmom windykacyjnym, prawnikom, itd.
7. urzędowi np. urzędowi skarbowemu – w celu realizacji obowiązków prawno-podatkowych związanych z rozliczeniami i księgowością.

UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

Użytkownik ma prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych;
- sprostowania swoich danych osobowych;
- przeniesienia danych do innego administratora danych.

- żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych), jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych.

Administrator zwraca uwagę, że uprawnienia te nie są bezwzględne i nie przysługują w odniesieniu do wszystkich czynności przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Administratora. Tyczy się to np. prawa do uzyskania kopii danych. Uprawnienie to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, takie jak np. prawa autorskie, tajemnica zawodowa. W celu poznania ograniczeń dotyczących uprawnień Użytkownika odsyłamy do treści RODO.

Użytkownikowi zawsze jednak przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W celu realizacji swoich praw Użytkownik może zwrócić się do każdego ze Współadministratorów indywidualnie. Rekomendowany jest w tym celu kontakt z ustanowionym przez Współadministratorów punktem kontaktowym, adres e-mail: IOD_PORTA@baltis.pl lub listownie na adres „Inspektor ochrony danych Porta KMI Poland”, Baltis Investment S.A., ul. Hryniewickiego 6c/17, 81-340 Gdynia lub miejsca wykonywania działalności przez Administratora, który został podany w niniejszej Polityce prywatności, wskazując zakres swoich żądań. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie nie późniejszym niż 30 dni od dnia wpłynięcia żądania i jego uzasadnienia, chyba że uzasadnione będzie wydłużenie tego terminu zgodnie z RODO o czym Administrator każdorazowo poinformuje Użytkownika.

W przypadku, gdy żądanie Użytkownika okazało by się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, szczególnie ze względu na swój nagminny charakter, Administrator może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku lub odmówić podjęcia działań w związku z nadmiernym żądaniem o czym informuje Użytkownika składającego żądanie.

PROFILOWANIE DANYCH **UŻYTKOWNIKA**

Dane osobowe Użytkownika nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, mających wpływ na prawa i obowiązki czy wolności Użytkownika w rozumieniu RODO.

W ramach Serwisu i technologii śledzących (pliki cookies) dane Użytkownika mogą być profilowane, co pomaga w lepszym spersonalizowaniu oferty, którą Administrator kieruje do Użytkownika (głównie poprzez tzw. reklamę behawioralną). Nie powinno to mieć jednak żadnego wpływu na sytuację prawną Użytkownika, w szczególności na warunki zawartych przez niego umów czy umów, które zamierza zawrzeć. Może jedynie pomóc w lepszym dopasowaniu treści i kierowanych reklam do zainteresowań Użytkownika. Użyte informacje są anonimowe i nie są kojarzone z danymi osobowymi podanymi przez Użytkownika np. w procesie zakupu. Wynikają one z danych statystycznych np. płeć, wiek, zainteresowania, przybliżona lokalizacja, zachowania na Stronie.

Każdy Użytkownik ma prawo wyrażenia sprzeciwu wobec profilowania, jeśli miałyby ono negatywny wpływ

na prawa i obowiązki Użytkownika.

Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej o reklamie behawioralnej kliknij tutaj: <https://www.youronlinechoices.com/pl/o-reklamie-behawioralnej>

PRZEKAZYWANIE DANYCH UŻYTKOWNIKÓW DO PAŃSTW TRZECICH.

Dane Użytkownika mogą być przekazywane poza obszar Unii Europejskiej – do państw trzecich.

W związku z faktem, że Administrator korzysta z zewnętrznych dostawców różnych usług np. Facebook i spółki zależne, Google itp. dane Użytkownika mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich serwerach (w całości lub częściowo). Google i Facebook stosują mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO (np. certyfikaty) lub standardowe klauzule umowne w odniesieniu do swoich usług. Będą one przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych, m.in. poprzez:

- A. współpracy z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej,
- B. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską (tak jak m to miejsce np. w przypadku Google),
- C. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy,

lub tym, na przekazywanie danych osobowych których, Użytkownik wyraził zgodę.

Szczegółowe informacje dostępne są w treści polityki prywatności każdego z dostawców tych usług, dostępnych na ich stronach internetowych. Przykładowo:

Google LLC: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Facebook Ireland Ltd.: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Obecnie usługi oferowane przez Google oraz Facebook dostarczane są głównie przez podmioty znajdujące się w Unii Europejskiej. Należy, jednakże każdorazowo zapoznać się z polityką prywatności tych dostawców w celu otrzymania aktualnej informacji w zakresie ochrony danych osobowych.

OKRES PRZECHOWYWANIA **DANYCH OSOBOWYCH** **UŻYTKOWNIKA**

Dane Użytkownika będą przechowywane przez Administratora przez czas realizacji poszczególnych usług/osiągnięcia celów oraz:

- A. przez okres realizacji usługi i współpracy, a także przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa – w odniesieniu do danych przekazanych przez klientów czy Użytkowników [pkt. 1, 5, 6, 11 rozdziału „W jakich celach przetwarzamy dane osobowe Użytkowników Strony”].
- B. przez okres wymagany przepisami prawa, w tym prawa podatkowego — w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków wynikających z mających zastosowanie przepisów [pkt. 2, rozdziału „W jakich celach przetwarzamy dane osobowe Użytkowników Strony”].
- C. do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu złożonego na podstawie art. 21 RODO — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, w tym do celów marketingu bezpośredniego [pkt. 3 rozdziału „W jakich celach przetwarzamy dane osobowe Użytkowników Strony”].
- D. do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, celu biznesowego — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody. Po wycofaniu zgody dane mogą być jeszcze przetwarzane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami zgodnie z okresem przedawnienia tych roszczeń lub okresem (krótszym) wskazanym Użytkownikowi [pkt. 3. a., f. j. rozdziału „W jakich celach przetwarzamy dane osobowe Użytkowników Strony”].
- E. do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, statystycznych, wykorzystania cookies i administrowania Stronami Administratora [pkt. 4, 7, 8, 9, 10, rozdziału „W jakich celach przetwarzamy dane osobowe Użytkowników Strony”].

OCHRONA PRYWATNOŚCI **OSÓB NIEPEŁNOLETNICH.**

Strona internetowa nie monitoruje i nie weryfikuje informacji na temat wieku swojej społeczności. Informacje kontaktowe od osób odwiedzających Stronę (takie jak adresy poczty elektronicznej użytkowników) są wykorzystywane zgodnie z celem w związku z którym zostały one pozyskane. Strona przeznaczona jest dla osób pełnoletnich. Osoby niepełnoletnie nie powinny wysyłać żadnych informacji ani korzystać z usług świadczonych przez naszą Stronę bez wiedzy swoich rodziców lub opiekunów prawnych.

ZABEZPIECZENIA

Strona internetowa zaopatrzona jest w środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych pozostających pod naszą kontrolą przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem czy też modyfikacją. Zobowiązujemy się chronić wszelkie informacje ujawnione nam przez Użytkowników zgodnie z normami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności.

Prawa dostępu do danych osobowych Użytkowników serwisu zostały w restrykcyjny sposób ograniczone tak, aby informacje te nie znalazły się w rękach osób niepowołanych. Dostęp do danych osobowych ma tylko ograniczona liczba uprawnionych osób na zasadach zgodnych z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

FORMULARZE

Formularz w rozumieniu niniejszej Polityki Prywatności stanowi wszelkie formy komunikacji pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem. Administrator stosuje następujące rodzaje formularzy w ramach Serwisu:

- 1. Formularz zapisu na newsletter** – wymaga podania w odpowiednim miejscu swojego imienia i adresu e-mail. Pola te są obowiązkowe. Następnie Użytkownik, w celu dodania jego adresu e-mail do bazy subskrybentów Administratora, musi potwierdzić chęć zapisu. Uzyskane w ten sposób dane są dodawane do listy mailingowej w celu wysyłania newslettera.

Subskrypcja/zapis oznacza, że Użytkownik zgadza się z niniejszą Polityką prywatności oraz wyraża zgodę na wysyłanie mu informacji marketingowych i handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej np. e-maila, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Poprzez zapis na newsletter Użytkownik wyraża również zgodę na wykorzystywanie przez Administratora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych Użytkownika (np. telefonu, tabletu, komputera) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora oraz przedstawiania Użytkownikowi informacji handlowych zgodnie z art. 172 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 ze zm.).

Powyższe zgody są dobrowolne, jednakże konieczne do wysyłki newslettera, w tym m.in. do informowania o usługach, nowych wpisach, produktach, promocjach i rabatach oferowanych przez Administratora. Zgody mogą zostać w każdej chwili wycofane, co spowoduje zaprzestanie wysyłania newslettera zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej polityce prywatności.

Newsletter jest wysyłany przez czas nieokreślony, od chwili aktywacji do czasu wycofania zgody. Po wycofaniu zgody, dane Użytkownika mogą być przechowywane w bazie newsletterowej jeszcze przez okres do 1 roku, w celu wykazania faktu udzielenia przez Użytkownika zgody na komunikację poprzez newsletter, działań Użytkownika (otwieralności e-maili) oraz chwili jej wycofania, a także ewentualnych związanych z tym roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Wysyłka newslettera może zostać zaprzestana w przypadku niewykazania przez Użytkownika aktywności przez minimum 1 rok od rozpoczęcia świadczenia usługi newsletter lub odczytania ostatniej wiadomości e-mail (wysłanego newslettera). W takim przypadku, Administrator usunie dane Użytkownika z systemu do wysyłki newslettera (dostawcy). Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymania żadnej wiadomości od Administratora, chyba że zdecyduje się ponownie zapisać w formularzu zapisu na Newsletter lub skontaktuje się z Administratorem w inny, wybrany w tym celu sposób.

Administrator może także prowadzić remarketing na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie

uzasadniony interes administratora, polegający na promocji i reklamie usług kierowany do osób zapisanych na newsletter, w ten sposób, że podane adresy e-mail subskrybentów zostają wgrane do narzędzia marketingowego oferowanego przez Facebook Inc. tzw. menadżera reklam, a następnie kierowana jest do nich reklama utworzona przez Administratora lub osoby upoważnione, poprzez konto reklamowe Administratora, pod warunkiem, że subskrybenci newslettera są jednocześnie użytkownikami platformy Facebook (posiadają tam założone konto). Każdorazowo dane te są kasowane po zakończeniu kampanii reklamowej. W przypadku realizacji kolejnej kampanii reklamowej wgrywana jest do narzędzia zaktualizowana baza subskrybentów). Dokładna informacja o tzw. grupach niestandardowych odbiorców, zasady hashowania danych oraz przetwarzania tymi danymi znajdują się w polityce prywatności portalu Facebook pod tym linkiem <https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience#> oraz <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>, a Administrator zaleca zapoznanie się z tymi zasadami przez każdego Użytkownika i subskrybenta.

- 2. Formularz kontaktowy** – umożliwi wysłanie wiadomości do Administratora i kontakt z nim drogą elektroniczną. Dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, adres e-mail oraz dane podane w treści wiadomości, przetwarzane są przez Administratora zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności w celu kontaktu z Użytkownikiem.

Po zakończeniu kontaktu z Użytkownikiem, dane mogą być archiwizowane, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora. Administrator nie jest w stanie określić dokładnego okresu archiwizacji, a tym samym usunięcia wiadomości. Jednakże, maksymalny okres nie będzie wynosić dłużej niż terminy przedawnienia roszczeń wynikające z przepisów prawa.

- 3. Formularz zamówienia w Sklepie** – Składając zamówienie w sklepie internetowym Administratora musisz podać określone dane zgodnie z zasadami zawartymi w regulaminie sprzedaży w celu realizacji zamówienia, realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, rozliczeń, rozpatrywania roszczeń, w celach statystycznych i archiwalnych, a także w celu marketingu bezpośredniego w stosunku do klientów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora.

Są to głównie: imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres zamieszkania lub siedziba firmy, ewentualnie adres do doręczeń, adres e-mail. Jeżeli posiadasz już konto użytkownika w sklepie to wówczas wystarczy podanie loginu (lub adresu e-mail) oraz hasła i zalogowanie się na swoje konto, a następnie dokonanie dalszych kroków związanych z zamówieniem.

Administrator przechowuje dane przez czas realizacji zamówienia czy usługi, a po jej wykonaniu przez okres niezbędny do ochrony przed roszczeniami. Ponadto, przez czas wskazany przepisami prawa np. podatkowego (m.in. okres przechowywania faktur).

- 4. Formularz reklamacji i odstąpienia od umowy w sklepie internetowym** – W przypadku korzystania z usług lub produktów Administratora możesz złożyć reklamację lub odstąpić od zawartej umowy. W tym celu, Administrator umożliwia Ci wypełnienie formularza reklamacyjnego i formularza odstąpienia od umowy załączonych do regulaminu sprzedaży. Możesz także dokonać tych czynności bez wypełniania formularza, jednakże podając niezbędne dane.

Wymagane w tym wypadku dane to: imię, nazwisko lub ewentualnie nazwa użytkownika, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy (jeżeli zamówienie było dokonywane w imieniu firmy), adres e-mail, numer telefonu (ewentualnie), numer rachunku bankowego (jeśli konieczny będzie zwrot).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji zgodnie z przepisami prawa oraz regulaminem sprzedaży. Dane będą przechowywane w celu realizacji procedury reklamacyjnej / odstąpienia od umowy oraz w celach archiwalnych i obrony przed roszczeniami.

- 5. Formularz rejestracyjny założenia konta Użytkownika** – Użytkownik ma możliwość założenia konta i w tym celu powinien dokonać odpowiedniej rejestracji i podania danych: imię, nazwisko, adres e-mail,



adres zamieszkania, adres siedziby firmy, NIP, a następnie hasła.

Założenie konta i możliwość składania zamówień w sklepie internetowym odbywa się na zasadach podanych w regulaminie sprzedaży i jest usługą świadczoną drogą elektroniczną. Zasady utrzymania konta oraz jego ewentualnego usunięcia zawarte są w regulaminie.

Obowiązkowe są dane oznaczone jako takie i bez ich podania nie będzie możliwe założenie konta użytkownika. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

Administrator może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim bez odrębnej zgody Użytkownika (na podstawie umowy powierzenia). Dane pozyskane z formularzy nie mogą być przekazywane podmiotom trzecim.

WYŁĄCZENIE

ODPOWIEDZIALNOŚCI

I PRAWA AUTORSKIE

Jeśli Użytkownik chce uzyskać pomoc w konkretnej sprawie, powinien skontaktować się z osobą uprawnioną do udzielania takich porad lub z Administratorem na podane dane kontaktowe. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie treści zawartych na Stronie lub działań czy zaniechań podejmowanych na ich podstawie.

Wszystkie treści umieszczone na Stronie stanowią przedmiot praw autorskich określonych osób i/lub Administratora (np. zdjęcia, teksty, inne materiały, itp.). Administrator nie wyraża zgody na kopiowanie tychże treści w całości lub w części bez jego wyraźnej, uprzedniej zgody.

Administrator informuje niniejszym Użytkownika, że jakiegokolwiek rozpowszechnianie treści udostępnionych przez Administratora stanowi naruszenie przepisów prawa i może rodzić odpowiedzialność cywilną lub karną. Administrator może także domagać się stosownego odszkodowania zadośćuczynienia z tytułu poniesienia strat materialnych lub niematerialnych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie materiałów dostępnych na stronie w sposób niezgodny z prawem.

Treści umieszczone na Stronie są aktualne na dzień ich zamieszczenia, chyba że wskazano inaczej.

TECHNOLOGIE

W celu korzystania ze strony internetowej Administratora niezbędne jest posiadanie:

- A. urządzenia z dostępem do sieci Internet
- B. aktywnej skrzynki elektronicznej odbierającej wiadomości e-mail
- C. przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie stron www
- D. oprogramowanie umożliwiające odczyt treści w przedstawionych formatach np. pdf., video, etc.

POLITYKA PLIKÓW COOKIE

Strona używa plików cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się Użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.

Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z naszych Serwisów, aby usprawnić funkcjonowanie Serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację.

Monitorowania informacji o Użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie Użytkownika na stronie. Google udostępniło dodatek do najpopularniejszych przeglądarek internetowych pozwalający na blokowanie działania narzędzia Google Analytics. Dodatek dostępny jest pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Szczegółowe informacje dotyczące Polityki prywatności Google Inc. z siedzibą w Mountain View, Kalifornia, Stany Zjednoczone kliknij tu: <https://policies.google.com/privacy>;

Serwisy obce, do których linki mogą pojawiać się na stronie mogą także używać plików cookies umożliwiających logowanie się oraz dostarczanie reklam odpowiadających upodobaniom i zachowaniom użytkownika. Zalecamy zapoznanie się z Politykami prywatności tych serwisów.

W szczególności takie cookies to:

- Facebook – informacje o odwiedzanych witrynach i wykorzystywanych aplikacjach Facebook, informacje o urządzeniu oraz informacje o aktywności użytkownika bez żadnego dalszego działania z jego strony. Polityka prywatności serwisu Facebook, zasady stosowania plików cookies dostępne pod adresem <https://pl-pl.facebook.com/policies/cookies/>
- Google – informacje o preferencjach użytkownika oraz liczyldo kliknięć, dostosowanie treści reklamowych do preferencji użytkownika. Polityka prywatności serwisu Google dostępna pod adresem <https://policies.google.com/privacy>,

Administrator nie odpowiada za poprawność Polityk prywatności oraz informacji o plikach cookies zamieszczonych na serwisach internetowych podmiotów trzecich.

Cookies identyfikuje Użytkownika strony, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwia odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam.

Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody obsługi Serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz organizacji Administratora Serwisu w celu optymalizacji działań. Na naszej stronie wykorzystujemy następujące pliki cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;
- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej.

Instrukcja zarządzania przez Użytkownika plikami cookies jest dostępna na poszczególnych stronach:

- Internet Explorer
- Safari
- Chrome
- Firefox
- Opera

Urządzenia mobilne:

- Android
- Safari
- Windows Phone
- Blackberry

Informujemy, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych. Dodatkowe dane osobowe, zbierane są jedynie w miejscach, w których użytkownik wypełniając formularz wyraźnie wyraził na to zgodę. Powyższe dane zachowujemy i wykorzystujemy tylko do potrzeb niezbędnych do wykonania danej funkcji (np.: rejestracja na szkolenie, newsletter).

POWIADOMIENIA TYPU WEB PUSH, Z POZIOMU PRZEGLĄDARKI

Administrator w celu lepszej komunikacji z Użytkownikiem oraz szybszego przekazywania mu wartościowych treści czy ofert, umożliwiał Użytkownikowi wyrażenie zgody na otrzymywanie powiadomień typu web push z poziomu przeglądarki Użytkownika.

Aby wyrazić taką zgodę na odbieranie tego typu powiadomień web push Użytkownik powinien na komunikacie wysłanym przez jego przeglądarkę internetową zaznaczyć opcję „wyświetlaj powiadomienia” lub inną bliskoznaczną (każda przeglądarka może inaczej nazywać tę opcję).

Zgoda na otrzymywanie ww. powiadomień może zostać w każdej chwili cofnięta poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika. Administrator nie przetwarza żadnych danych osobowych Użytkowników korzystających z powiadomień typu web push. Użytkownicy są identyfikowani wyłącznie na podstawie informacji, które są przechowywane przez ich przeglądarki internetowe, do których Administrator nie ma dostępu.

ZMIANY ZASAD ZACHOWANIA POUFNOŚCI INFORMACJI

Zasady zachowania poufności informacji mogą zostać zmienione w każdej chwili bez konieczności powiadomienia Użytkowników. Wszelkie zmiany będą uwzględniać przepisy obowiązującego prawa i zostaną zamieszczone na tej stronie.

KONTAKT

Jeżeli masz dodatkowe pytania dotyczące naszej deklaracji ochrony prywatności, praktyk stosowanych na naszych stronach internetowych, czy też sposobów utrzymywania z nami kontaktów, prosimy o wysłanie pytań lub uwag pod adres info@akademiaporta.com.pl

Z naszym inspektorem ochrony danych, który jednocześnie stanowi punkt kontaktowy w zakresie spraw związanych ze współadministrowanymi danymi osobowymi skontaktujesz się pod adresem email: IOD_PORTA@baltis.pl lub korespondencyjnie na adres „Inspektor ochrony danych Porta KMI Poland”, Baltis Investment Sp. z o.o., ul. Hryniewickiego 6c/17, 81-340 Gdynia, lub na adres Administratora.